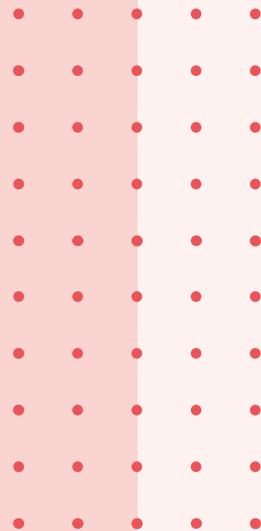


Internet: privacy e pericoli della rete

A cura di Martina Baldini



tecnologiaduepuntozero.it



Contenuti



01.

Malware e phishing

Come riconoscerli ed evitare i rischi ad essi associati

02.

La privacy

Come rispettare il diritto alla Privacy

03.

Dipendenze online

Le dipendenze della rete, come riconoscerle e come prevenirle

04.

Sexting

Un gioco pericoloso: scopri che cos'è e come evitarlo

05.

Adescamento online

Cosa fare per non cadere nella trappola

06.

Helpline

Se hai bisogno d'aiuto contatta la Helpline



01. Malware e phishing

Come riconoscerli ed evitare i rischi ad essi associati



Vocabolario



Malware



Vocabolario

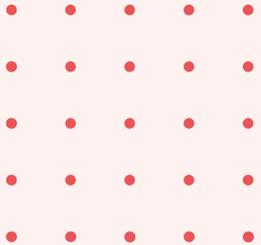


Malware (malicious software,
software dannoso)



software che attacca computer, tablet, cellulari con l'obiettivo di **rubare informazioni**, **spiare i comportamenti** dell'utente, **sottrarre denaro**, appropriarsi di contenuti protetti oppure semplicemente **bloccare** l'utilizzo del dispositivo.

Come si diffondono i malware



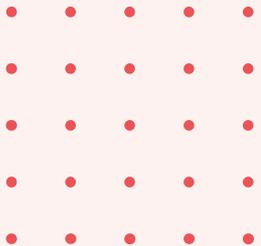
Come si diffondono i malware

Si installano di nascosto sui nostri dispositivi



- Aprendo l'allegato o cliccando sul link di un messaggio inviato - a sua insaputa - da un nostro contatto
- Scaricando film, programmi, APP, giochi, video o immagini

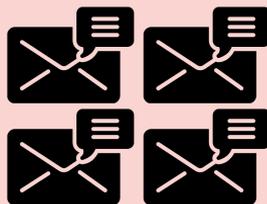
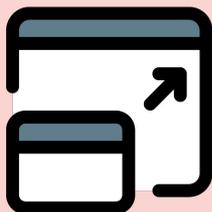
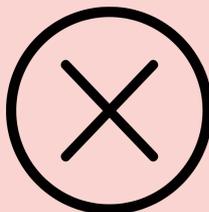
Possono anche **diffondersi ai contatti** della vittima.



Riconoscere i malware



Riconoscere i malware

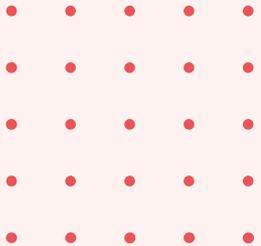


Alcuni indizi.

- Il tuo dispositivo diventa improvvisamente più lento
- Il tuo dispositivo si arresta senza motivo
- Il tuo dispositivo mostra popup ripetute
- ti arrivano numerose mail identiche



La cura dei malware

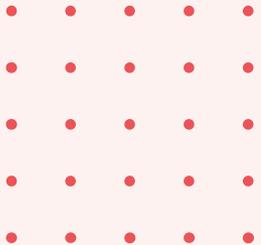


La cura dei malware



- installazione di un software **antivirus e scansione del dispositivo**
- nei casi peggiori: **formattazione del dispositivo**
- **Cambiare tutte le password**

Spesso può essere necessario l'aiuto di un **sistemista**



Vocabolario



Phishing



Vocabolario

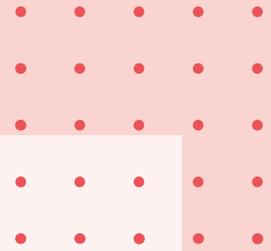


Phishing

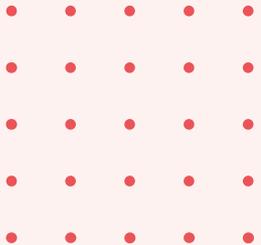
sottrazione di informazioni e credenziali attraverso l'inganno



ad esempio con **e-mail apparentemente provenienti dalla banca**, che recano un link e la **richiesta di confermare le credenziali di accesso**, pena il blocco dell'account



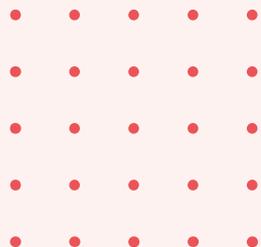
La protezione dai malware e dal phishing



La protezione dai malware e dal phishing



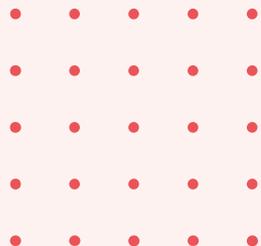
- **apri solo mail di provenienza sicura**, da persone che conosci e solo se l'oggetto o il testo non presentano contenuti strani
- **elimina tutti i messaggi indesiderati** senza aprirli
- **non cliccare mai su link** contenuti in messaggi email se non sono di provenienza assolutamente affidabile (meglio chiedere conferma al telefono che cliccare d'istinto)
- **non utilizzare mai il link** contenuto nel messaggio e-mail **che chiede di confermare l'account**



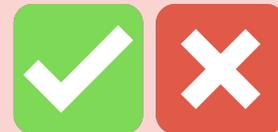
La protezione dai malware e dal phishing



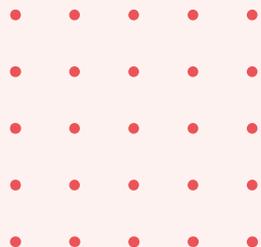
- **Aggiorna regolarmente il sistema operativo** (attiva l'aggiornamento automatico, preferibilmente)
- **Installa un buon antivirus** (sia sul pc che sul telefonino, vi sono anche pacchetti multi-dispositivo).
- **Esegui la scansione degli allegati** prima dell'apertura



La protezione dai malware e dal phishing



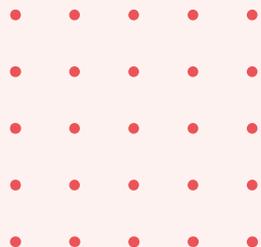
- **Attenzione** quando si scaricano film, giochi o gadget elettronici **offerti gratuitamente** (spesso sono esche)
- **Attenzione ai giochi online ed alle richieste oppure offerte sospette:** acquistare aggiornamenti, crediti o chiavi di gioco solo da negozi ufficiali ed utilizzare mezzi di pagamento protetti (interamente tracciabili e muniti di garanzie antifrode).
- **Non rispondere** mai a un messaggio sospetto **fornendo le tue credenziali o informazioni personali.**



La protezione dai malware e dal phishing



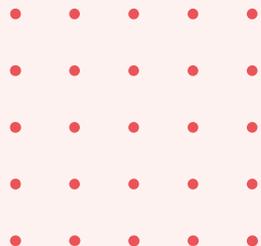
- Non dare mai le tue password ad altri
- Non utilizzare la stessa password su siti diversi
- Utilizza solo connessioni sicure e protette da password.
- Evita il più possibile, l'utilizzo di Wi-Fi pubblici e gratuiti,



02.

Privacy

Come rispettare il diritto alla Privacy



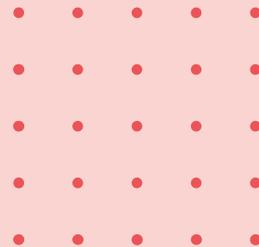
Vocabolario



Privacy



Vocabolario



Privacy

è il diritto alla riservatezza della propria vita privata e al controllo dei propri dati personali



Il Codice privacy (D. Lgs n. 196/2003, codice in materia di protezione dei dati personali) garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, della dignità dell'interessato (con riferimento alla riservatezza), dell'identità personale e del diritto di protezione dei dati personali

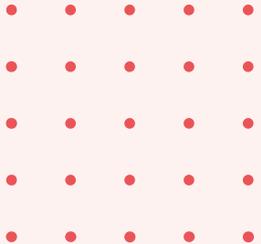


Pollicino nella rete...

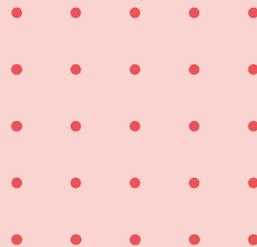


Quando navighiamo in Internet siamo come Pollicino: lungo il percorso **lasciamo tante piccole tracce che raccontano molto di noi e dei nostri gusti.** Tracce di cui i malintenzionati potrebbero approfittare!

Ecco perché è importante **stare attenti a dove si clicca e a cosa si "posta".**



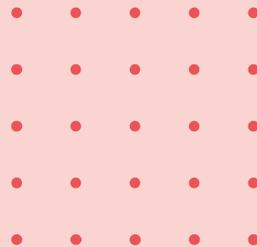
Vocabolario



**Furto di
identità**



Vocabolario



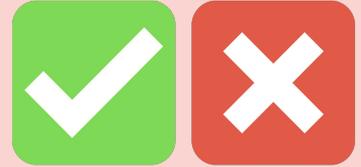
Furto di identità

è il furto di informazioni personali di una persona (una foto, la scuola frequentata, la data di nascita ecc.) in modo da fingere di essere quella persona per compiere atti illeciti (anche per rubare)!

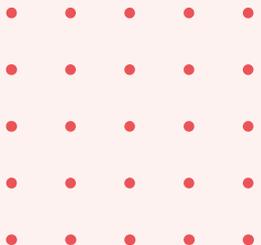


Siate prudenti con le informazioni che condividete e cambiate spesso le password che usate (dell'e-mail, dei vari social network ecc.)

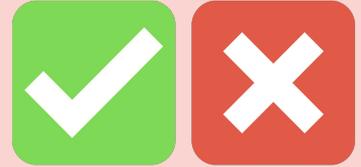
Ricorda che



- Quando si forniscono i propri dati personali per attivare un servizio o un contratto o per effettuare un acquisto, è bene **concedere il consenso al trattamento dei dati ai soli fini dell'esecuzione della richiesta/contratto**, negando il consenso per tutti gli altri fini (cessione a terzi, invio di pubblicità ed offerte etc.)
- **Si ha sempre il diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati** ed essere escluso/a dall'invio di comunicazioni non richieste (es. Newsletter indesiderate), **facendo richiesta scritta**



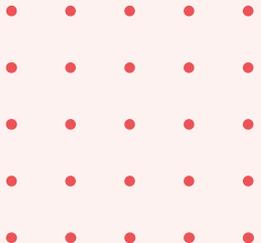
Ricorda che

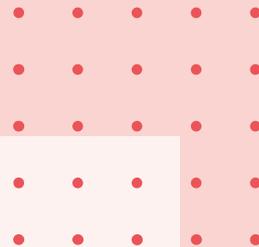


- È bene **evitare di consentire indiscriminatamente alle App di accedere a dati sulla posizione, sulla navigazione, ai contatti della rubrica, alla galleria foto etc.**

E' improbabile che un'app che fornisce la sola funzionalità "torcia" abbia bisogno di accedere ai contatti!

- **In caso di furto d'identità contatta la Polizia Postale**

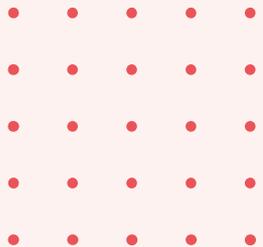




App-rova di privacy.

I suggerimenti del Garante privacy per un uso consapevole delle app

Posso pubblicare la foto di un mio amico?



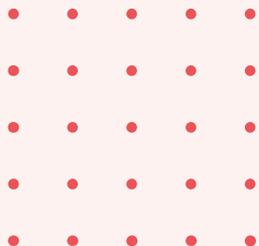
Posso pubblicare la foto di un mio amico?



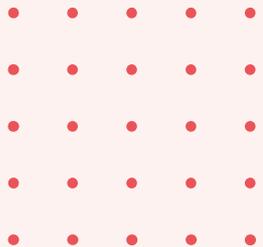
Per pubblicare un'immagine di una persona su un social (ad esempio su Facebook o un gruppo di Whatsapp), serve il consenso del diretto interessato.

Se si tratta di una **persona minorenn**e, occorre avere il **consenso della famiglia**.

Il consenso non è definitivo, ma legato al momento, al luogo e alla persona che l'ha richiesto



Una volta pubblicata una foto posso cancellarla?



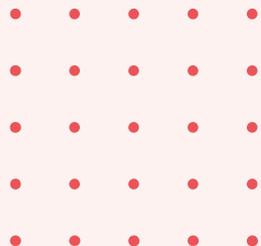
Una volta pubblicata una foto posso cancellarla?



Se avete pubblicato delle foto su un social, generalmente **potete eliminarle**. Su Whatsapp basta toccare la foto e cestinarela.

Però è possibile che qualcuno le abbia già copiate e diffuse a sua volta...

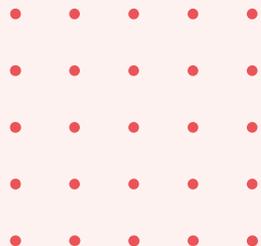
Prima di postare una foto pensateci bene perché, una volta pubblicata, non ne avrete più il pieno controllo.



03.

Dipendenze online

Le dipendenze della rete, come riconoscerle e come prevenirle



Vocabolario



**Dipendenza
da internet**



Vocabolario



Dipendenza da internet

utilizzo eccessivo ed incontrollato di Internet



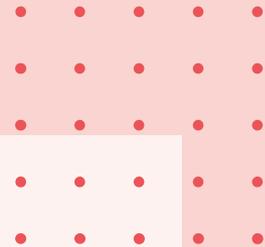
può causare o essere associato ad **isolamento sociale**, sintomi da **astinenza**, **problematiche a livello scolastico** e **“craving”** (irrefrenabile voglia di utilizzo della Rete).

Come si riconosce la dipendenza online?



- **uso eccessivo di internet**
perdita del senso del tempo che passa, dimenticanza di bisogni primari (come ad esempio mangiare e dormire)
- **senso di straniamento**
manifestazione di sentimenti di rabbia, tensione e/o tristezza e depressione quando il computer o la Rete sono inaccessibili
- **bisogno di nuovi accessori e maggior tempo su internet**
accessori sempre migliori per il computer o di un sempre maggiore tempo di utilizzo
- **ripercussioni negative**
discussioni, bugie (soprattutto riguardo al tempo passato online), isolamento sociale e scarsi risultati in ambito scolastico.



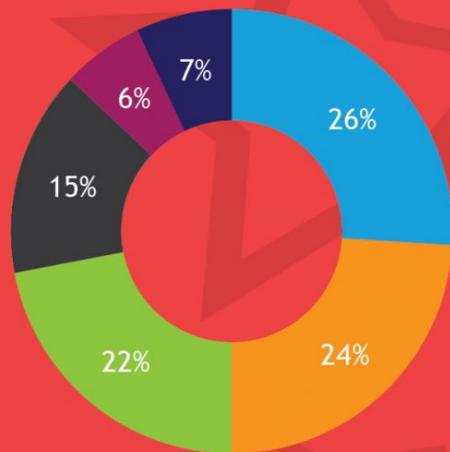


[Chat woman e i #SuperErrori del Web](#)



Qualche dato...

SONO IN CHAT...



Ogni volta che posso

Nel tempo libero

Chatto sempre, anche a Scuola

Meno di un'ora al giorno

Chatto anche di notte

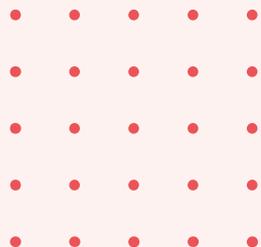
Non mi piace chattare



Il rischio di VAMPING è più alto per le femmine rispetto ai maschi



Chatto sempre, anche di notte





Dipendenza da smartphone? Il racconto di chi è andato in clinica:
"Non era la vita vera"

E tu? Quanto tempo passi sul tuo smartphone?



Android 10 o successivi

app Benessere digitale

Impostazioni

Benessere digitale e Controllo genitori



Android versioni precedenti

Impostazioni

Batteria

Utilizzo batteria



iPhone con iOS 12 o successivi

Impostazioni

Tempo di utilizzo

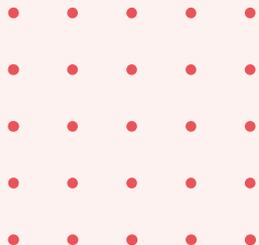
Visualizza tutte le attività



04.

Sexting

Un gioco pericoloso:
che cos'è e come evitarlo



Vocabolario



Sexting

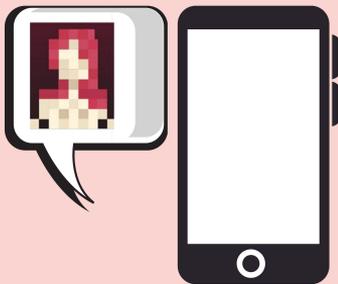


Vocabolario

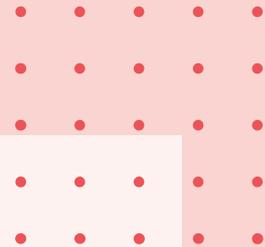


Sexting

invio di immagini o messaggi "spinti" tramite computer e telefonini



Spesso è solo un modo per divertirsi, una manifestazione di fiducia o qualcosa che ti fa sentire più grande. Ma **può portare a conseguenze molto gravi e difficili da gestire.** Perché ogni cosa che pubblichi online o invii a qualcuno, **esce fuori dal tuo controllo.**



"Susy" - Ep.2 - Se Mi Posti Ti Cancello

Qualche dato...

No, non invio e non mi faccio fare foto intime



86%

Le ho inviate tramite messaggi privati



8,6%

Mi è capitato che le mie foto intime venissero condivise



2,8%

Ho messo foto provocanti online per avere "mi piace"



1,9%

Ho trovato online le mie foto intime



1%

13%

invia foto intime

Il 6% dei < di 14 anni ha inviato foto intime tramite messaggi privati

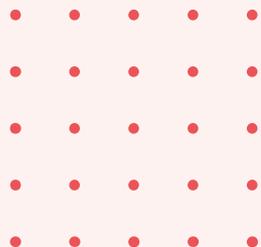
METTO ONLINE FOTO INTIME...



Le regole fondamentali



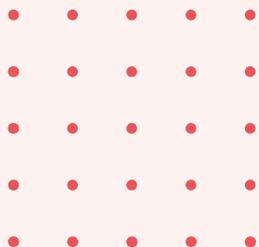
- Non inviare o condividere immagini dove sei senza vestiti o in atteggiamenti provocanti. E' troppo rischioso, non ne vale la pena.
- Non peggiorare la situazione di chi ha fatto questo errore. Se ricevi messaggi del genere, non condividerli con nessuno, anche se in quel momento può sembrarti divertente.
- Se un tuo amico ti racconta che online circolano sue immagini che lo ritraggono in atteggiamenti provocanti, **aiutalo offrendogli un supporto e consigli.**



Cosa si rischia



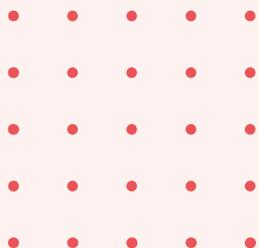
- **Diventi più vulnerabile**
- Hai appena pubblicato l'immagine, ti penti e la cancelli. Sappi che **qualcuno potrebbe averla già scaricata ed inviata ad altre persone...**
- **Spedisci l'immagine solo a una persona di cui ti fidi**, come il tuo ragazzo o la tua ragazza? **E se poi litigate** e per ripicca condivide le tue immagini con altri?
- **Anche dopo anni le tue immagini spinte potrebbero risbucare fuori**, ed essere viste dal tuo datore di lavoro, dal tuo partner attuale, o dai tuoi nuovi amici... Non daresti una bella immagine di te, non trovi?



Cosa si rischia



- La condivisione di questo tipo di immagini ti espone maggiormente al **rischio di diventare una vittima di cyberbullismo**, ai tentativi di **adescamento online** o a **forme di ricatto** da parte di persone che potrebbero avercela con te. Se volessero danneggiarti avrebbero un'arma in più per rovinarti la reputazione.
- Puoi **imbatterti in gente "strana"**, ed essere importunato anche da veri malintenzionati.
- **Condividendo immagini spinte**, commetti un reato grave: **diffusione di materiale pedo-pornografico**.
- Anche se le immagini spinte non le hai scattate tu e non le hai condivise, **tenerle sul tuo pc o sul telefonino** potrebbe essere considerato **diffusione o detenzione di materiale pedo-pornografico**.



Ormai è successo... e ora?



- **Mantieni la calma.**

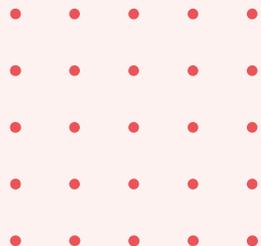
Ragiona ma cerca di agire al più presto, così le immagini avranno meno tempo per diffondersi.

- **Parlane con qualcuno**

Per quanto può essere imbarazzante, è importante parlare con un adulto di cui ti fidi o con amici per avere subito consiglio.

Se non vuoi confrontarti con loro, contatta il **Safer Internet Center italiano**

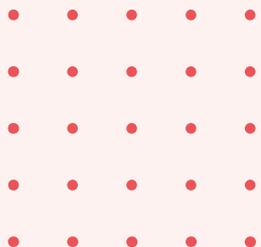
- **linea di ascolto gratuita**, sempre attiva **1.96.96**
- **chat di Telefono Azzurro**, attiva dal lunedì al venerdì (8-22) e sabato/domenica (8-20)



Ormai è successo... e ora?



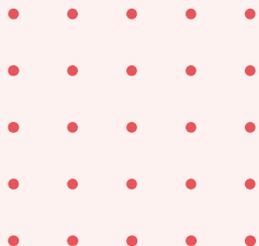
- **Contatta il provider** (Instagram, Youtube, ad esempio) **il prima possibile, chiedendogli di togliere l'immagine**. Anche se può sembrare troppo tardi, potrebbe ridurre il danno.
- Se le immagini si stanno diffondendo in maniera virale, il prima possibile, **comunicalo alla polizia** in modo che possa valutare quanto sta accadendo.
- Se hai più di 14 anni (o se ne hai meno puoi chiedere ai tuoi genitori o tutori) puoi **chiedere al gestore del sito internet o del social network di oscurare, rimuovere o bloccare i contenuti** diffusi nella rete che ti riguardano.
- **Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto**, puoi chiederlo al **Garante per la protezione dei dati personali** compilando questa **lettera modello** per la segnalazione/reclamo in materia di cyberbullismo.



05.

Adescamento online

Cosa fare per non cadere
nella trappola

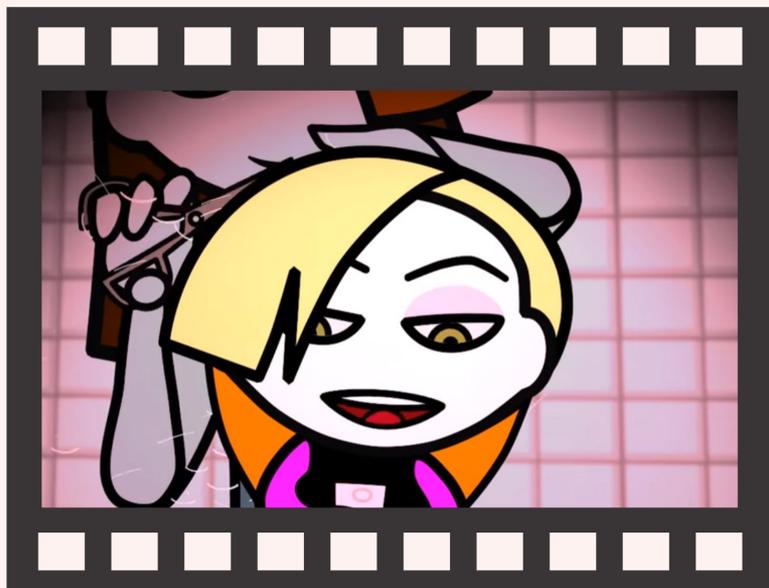
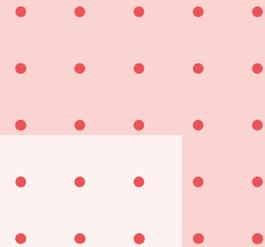


Vocabolario



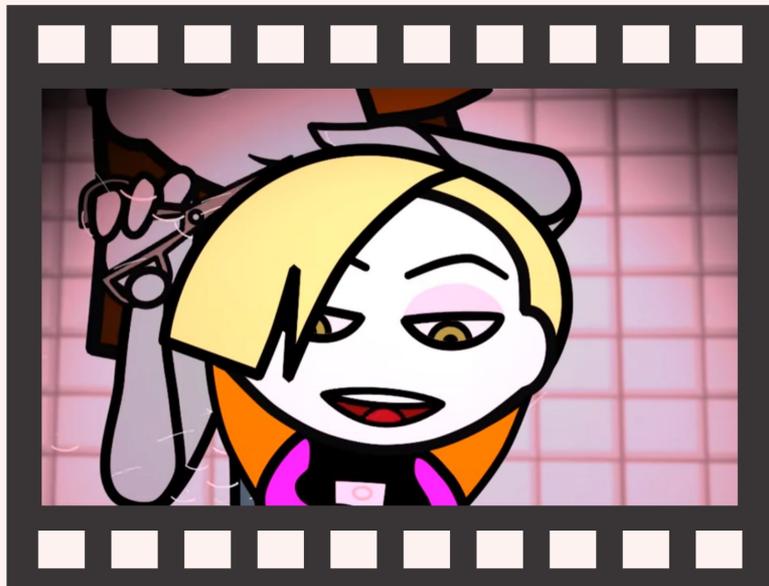
**Adescamento
online**





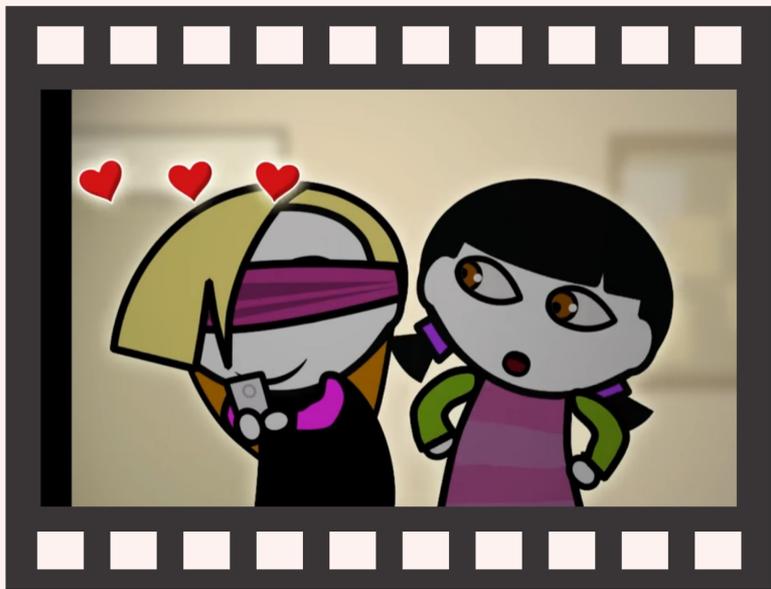
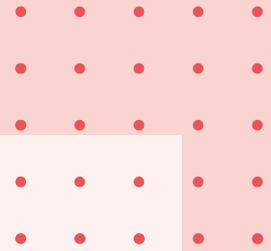
Internet e l'amore ingannevole - lo





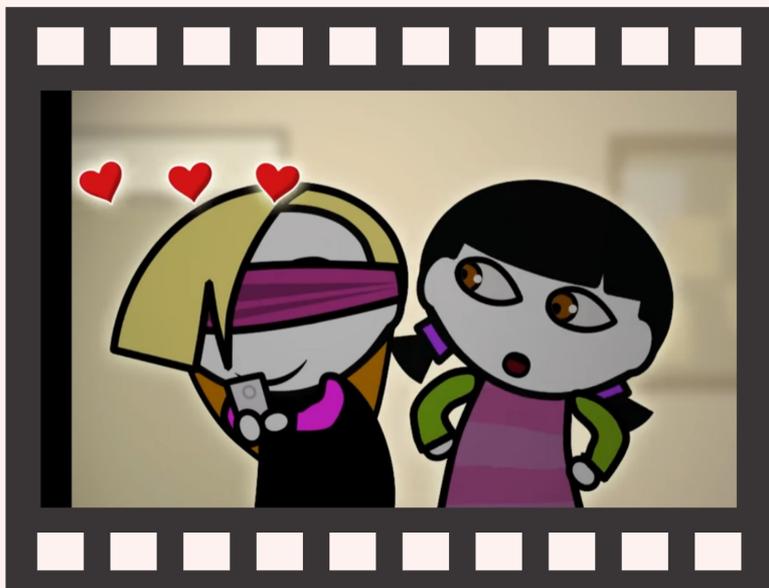
1. Me la godo, perchè in fondo sto bene con lui
2. Rimango con lui, ma faccio pace con la mia amica, o trovo altre amiche
3. Ne parlo con un adulto e chiedo aiuto

Internet e l'amore ingannevole - lo



Internet e l'amore ingannevole - L'amica





1. Fregartene. Una ti dà un consiglio e tu rispondi così? Cavoli suoi ora
2. Capirla. E' innamorata. Lei sa quello che fa.
3. Avvertire qualcuno. Un adulto di fiducia. E' nei casini

Internet e l'amore ingannevole - L'amica



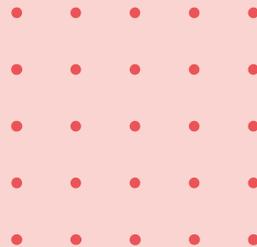
Vocabolario



**Adescamento
online**



Vocabolario



Adescamento online

si verifica quando un adulto manifesta un **interesse inadeguato nei confronti di un minore e lo approccia online** con l'intenzione di iniziare una **relazione intima o avere incontri dal vivo**.



Online puoi coltivare vecchi rapporti o crearne di nuovi, con persone con cui potresti instaurare una grande amicizia. Tuttavia, **potresti anche fare incontri spiacevoli. Persone a cui dai fiducia, ma che poi si rivelano diverse, accorgendoti troppo tardi delle loro vere intenzioni...**



Prevenire brutte esperienze



- **Ricorda che online è un'amicizia diversa**
Una persona che conosci solo online, potresti non conoscerla veramente. Potrebbe non rivelarsi un vero amico, e non puoi sapere se ciò che ti ha raccontato è la verità.
- **Non pensare che sia tutto un gioco**
Su Internet puoi vivere esperienze che hanno conseguenze importanti nella tua vita reale. Ciò che fai online non si cancella rimuovendo il profilo, cambiando nick o spegnendo il computer.
- **Non condividere mai informazioni personali**
Il tuo numero di cellulare, dove abiti, dove vai a scuola, sono informazioni sensibili che non dovresti diffondere facilmente. Nemmeno con persone di cui ti fidi e che credi di conoscere, soprattutto se incontrate solo online.



Prevenire brutte esperienze



- **Seleziona gli amici sui social**

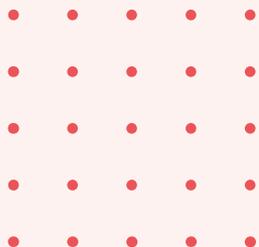
Scegli attentamente con chi chattare, valuta i tuoi contatti, fai una selezione delle persone che potresti conoscere. **Ti consigliamo di accettare come contatti solo chi conosci di persona. Imposta bene la privacy** facendoti aiutare da un adulto, se ne hai bisogno.

- **Evita un'immagine di te "provocante"**

Nel profilo, oppure quando posti o pubblici foto, o le spedisce ad altri, potresti attirare brutte persone, che potrebbero anche ricattarti.

- **Salva e blocca**

Se qualcuno comincia a diventare inopportuno o sospetto, **salva subito la conversazione, anche con uno screenshot**. Ricordati che molte chat o social ti danno la possibilità di **bloccare quella persona**.



Prevenire brutte esperienze

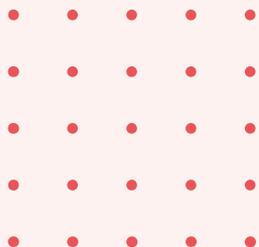


- **Parlane con qualcuno**

Se qualcuno ti dà fastidio, per quanto possa essere imbarazzante, è importante parlare e confrontarsi con un adulto di cui ti fidi o con amici per avere subito un consiglio.

- **Cerca di riconoscere l'inganno**

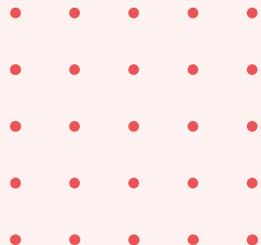
- Se la persona con cui sei in contatto ha i tuoi stessi gusti, si interessa delle stesse cose, sembra molto gentile, **ricorda che potrebbe anche fingere.**
- **Ti fa regali?** Come telefonini, ricariche, gioielli, vestiti o altro.... Può essere piacevole, ma riflettici: e se lo facesse solo per farti sentire in debito e per chiederti qualcosa in cambio?
- **Cerca di isolarti?** Potrebbe convincerti che è l'unica persona che può capirti e che la vostra relazione deve rimanere segreta, allontanandoti così dalla tua famiglia o dagli amici.



06.

Helpline

Se hai bisogno d'aiuto contatta
la Helpline

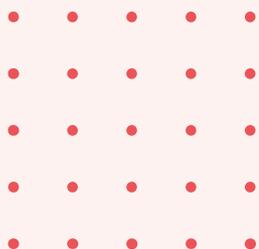


Se hai bisogno d'aiuto

Parlane con qualcuno. La Helpline del Safer Internet Centre è un servizio riservato, gratuito e sicuro, dedicato ai giovani o ai loro familiari

- **linea di ascolto gratuita**, sempre attiva **1.96.96**
- **chat di Telefono Azzurro**, attiva dal lunedì al venerdì (8-22) e sabato/domenica (8-20)

- Uso sicuro di Internet e dei social network
- Adescamento online/grooming
- Pedopornografia
- Cyberbullismo
- Sexting, pornografia e sessualità online degli adolescenti
- Gioco d'azzardo online
- Violazione della Privacy
- Furto di identità in rete
- Esposizione a contenuti nocivi online
- Dipendenza da Internet
- Esposizione a siti violenti, razzisti, che invitano al suicidio o a comportamenti alimentari scorretti (pro-anorexia e pro-bulimia)
- Dipendenza da shopping online
- Videogiochi online non adatti ai ragazzi



Risorse

- <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/0000/00/00/la-privacy/>
- <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/0000/00/00/privacy/>
- <https://www.focusjunior.it/tecnologia/privacy-rete-non-perdere-la-faccia/>
- <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/0000/00/00/malware-e-phishing/>
- <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/0000/00/00/sexting--3/>
- <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/0000/00/00/adescamento-online--2/>
- <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/0000/00/00/dipendenze-online/>
- <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/0000/00/00/helpline/>



